

F O R M U L A R E

Die folgenden Formulare stehen Ihnen zur Verfügung, um uns allfällige Fehler, Verbesserungsvorschläge oder Anregungen für neue Funktionen oder Instruktionen mitteilen zu können.

Senden Sie das entsprechende Formular bitte an Ihren Verkäufer / Händler ein, er wird es an uns weiterleiten.

Fehlermeldungen: Falls Sie glauben, einen Fehler in unserem Produkt entdeckt zu haben, füllen Sie bitte das Formular "Fehlermeldung" (F-1) so genau wie möglich aus.
Wichtig ist dabei, dass wir in der Lage sind, den Fehler reproduzieren zu können. Notieren Sie deshalb auch scheinbar belanglose Begleitumstände.

Für allfällige Garantieansprüche verweisen wir auf die Garantie-Bedingungen von TRAMsoft.

Kommentar: Unter Kommentar verstehen wir Bemerkungen unserer Kunden zu bestehenden Produkten. Sollten Sie Aenderungs-, bzw. Verbesserungsvorschläge zu unserer Dokumentation, zu den Parametern oder zur Ausführung eines Befehls haben, so benutzen Sie bitte das Formular "Kommentar / Anregung" (K-1) erster Teil.

Anregung: Unter Anregung verstehen wir Wünsche unserer Kunden für neue Funktionen oder BASIC-Befehle. Umschreiben Sie in diesem Fall möglichst genau Ihre Vorstellungen bezüglich Name der Funktion, der möglichen oder nötigen Parameter und der Wirkung der Funktion.

* WICHTIG: Kommentar und Anregung haben für TRAMsoft keinerlei verpflichtende Wirkung. *

F E H L E R - M E L D U N G

Adresse des Käufers:

bitte freilassen

Vorname und Name: _____

Fehlernummer: _____

Strasse und Nr.: _____

Eingang: _____

PLZ und Ort: _____

Erkennung: _____

Nation: _____

Lösung: _____

Vorwahl und Telefonnummer: _____

Auslieferung: _____

Rechnungsdatum: _____

Adresse des Händlers/Vertreters:

Firma oder Name: _____

Strasse und Nr.: _____

PLZ und Ort: _____

Nation: _____

Vorwahl und Telefonnummer: _____

***** Umstände / Fehlerbeschreibung *****

Kaufdatum des Rechners/Serie-Nummer: _____

Anzahl vorhandene BASIC-Programm-Module: _____

Angeschlossene Peripheriegeräte: CE- _____

Fehlerverursachender Befehl: _____

Fehlersymptome: - ERROR _____

- Falsche Ausführung: _____

- Aufhänger (Loop): JA / NEIN

Ist der Fehler reproduzierbar: JA / NEIN

wenn JA, wie: _____

Bemerkungen: _____

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____

K O M M E N T A R / A N R E G U N G

Adresse des Ausstellers:

Vorname und Name: _____
Strasse und Nr.: _____
PLZ und Ort: _____
Nation: _____
Vorwahl und Telefonnummer: _____

***** KOMMENTAR *****

Betroffener Befehl: _____
Dokumentation: _____

Parameter: _____

Ausführung: _____

***** ANREGUNG *****

Name: _____
Parameter: _____

Wirkung / Beschreibung: _____

Ort und Datum: _____ Unterschrift: _____